

Gdpr

Portál **KonferenčníProstory.info**

Platnost a účinnost od: 17. 5. 2026

Tento dokument popisuje, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, na jakém právním základě a jaká máte jako subjekt údajů práva. Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dalšími platnými právními předpisy.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR je společnost:

SIRO IT & Solutions s.r.o.

se sídlem Mizerovská 158/9, Mizerov, 733 01 Karviná

IČ: 21313491, DIČ: CZ21313491

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spis. zn. C 95164
provozovatel internetového portálu [KonferenčníProstory.info](https://konferencniprostory.info)

(dále jen „**Správce**“ nebo „**my**“)

Kontaktní údaje ve věcech ochrany osobních údajů:

E-mail: katalog@konferencniprostory.info

Korespondenční adresa: viz sídlo společnosti

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť mu tato povinnost ze zákona nevyplývá.

2. Kategorie subjektů údajů

Zpracováváme osobní údaje následujících kategorií osob (dále jen „**vy**“ nebo „**subjekt údajů**“):

- **Registrovaní klienti portálu** – kontaktní osoby provozovatelů objektů (konferenčních prostor, hotelů, eventových prostor apod.), kteří si u nás objednali propagaci v katalogu;
- **Poptávající** – osoby, které odešlou poptávku prostřednictvím poptávkového formuláře u konkrétního objektu v katalogu;
- **Návštěvníci portálu**, kteří nás kontaktují prostřednictvím obecného kontaktního formuláře, e-mailu nebo telefonu;
- **Odběratelé newsletteru** a obchodních sdělení.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

3.1. Registrovaní klienti

- identifikační údaje – jméno, příjmení kontaktní osoby, název společnosti, IČ, DIČ;
- kontaktní údaje – e-mail, telefon, sídlo / korespondenční adresa;
- fakturační údaje – údaje potřebné pro vystavení a evidenci daňových dokladů;
- přihlašovací údaje – uživatelské jméno a zaheslovaný otisk hesla pro přístup do klientské zóny;
- provozní údaje – IP adresa, datum a čas přihlášení, log činnosti v klientské zóně;
- obsah profilu – fotografie, popisy a další materiály, které vložíte do katalogu (mohou obsahovat osobní údaje, pokud je tam zařadíte).

3.2. Poptávající

- jméno a příjmení;
- e-mail a telefon;
- případně název společnosti, pokud poptávku odesíláte jménem firmy;
- obsah poptávky (text, termín akce, počet osob, požadované parametry apod.);
- IP adresa, datum a čas odeslání poptávky.

3.3. Návštěvníci kontaktující nás přes kontaktní formulář

- jméno a příjmení (případně název organizace);
- e-mail, případně telefon;
- obsah zprávy;
- IP adresa, datum a čas odeslání.

3.4. Odběratelé newsletteru

- e-mail;
- případně jméno a příjmení / název společnosti;
- datum a způsob udělení souhlasu;
- technické údaje o doručení a otevření zpráv (pro vyhodnocení účinnosti sdělení).

4. Účely zpracování, právní základy a doba uchování

Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně pro účely uvedené níže a na základě odpovídajícího právního titulu dle čl. 6 odst. 1 GDPR:

Účel zpracování	Právní základ	Doba uchování
Uzavření a plnění smlouvy s registrovaným klientem (správa objednávky, fakturace, poskytování služeb, klientská zóna, komunikace)	Plnění smlouvy čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Po dobu trvání smluvního vztahu
Plnění zákonných povinností (zejména účetních a daňových)	Plnění právní povinnosti čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	10 let (faktury a daňové doklady dle zákona o účetnictví a o DPH)
Ochrana oprávněných zájmů Správce (uplatňování nároků ze smluvního vztahu, evidence pro případ sporu, ochrana před zneužitím)	Oprávněný zájem čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	3 roky po ukončení smluvního vztahu
Zprostředkování poptávky mezi poptávajícím a relevantními objekty v katalogu	Opatření přijatá před uzavřením smlouvy mezi poptávajícím a objektem čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	24 měsíců od odeslání poptávky, poté anonymizace
Vyřízení dotazu zaslaného přes kontaktní formulář	Oprávněný zájem na vyřízení podnětu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	12 měsíců od posledního kontaktu
Zasílání newsletteru a obchodních sdělení stávajícím klientům	Oprávněný zájem (přímý marketing vlastním zákazníkům dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.) čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Po dobu trvání obchodního vztahu + 3 roky, nebo do vznesení námítky
Zasílání newsletteru osobám mimo obchodní vztah	Souhlas subjektu údajů čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Do odvolání souhlasu, nejdéle 3 roky od posledního potvrzení
Analytika návštěvnosti portálu (Google Analytics 4)	Souhlas subjektu údajů čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Maximálně 14 měsíců (standardní retence Google Analytics 4)
Zajištění technického provozu, bezpečnosti portálu a prevence zneužití (provozní logy, IP adresy)	Oprávněný zájem čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Maximálně 12 měsíců

Důležité upozornění: Správce **neprovádí automatizované individuální rozhodování** ve smyslu čl. 22 GDPR, tedy rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném zpracování, která by měla pro subjekt údajů právní nebo obdobně významné účinky.

5. Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

Vaše osobní údaje můžeme předávat pouze následujícím kategoriím příjemců, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření v souladu s GDPR:

5.1. Zpracovatelé

Se zpracovateli máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR. Aktuálně se jedná zejména o:

- **Poskytovatel hostingových služeb:** MASTER Internet s.r.o., IČ 26277557, sídlem v České republice (provozovatel datacentra a serverové infrastruktury);
- **Poskytovatel webových analytiky:** Google Ireland Limited (Google Analytics) – pouze při udělení souhlasu prostřednictvím cookies lišty;
- **Poskytovatelé e-mailových služeb** pro rozesílání newsletteru a transakčních e-mailů (pokud jsou využíváni).

5.2. Další příjemci

- **Provozovatelé objektů registrovaných v katalogu** – pouze v rozsahu poptávky, kterou poptávající odešle prostřednictvím poptávkového formuláře. Poptávka může být zpřístupněna více relevantním objektům v dané lokalitě (viz čl. 6 níže);
- **Externí účetní a daňoví poradci** v rozsahu nezbytném pro plnění zákonných povinností;
- **Orgány veřejné moci a státní správy** v případě plnění zákonných povinností (zejména finanční úřad, soudy, orgány činné v trestním řízení).

Vaše osobní údaje **nikdy neprodáváme** a nepředáváme je třetím stranám pro jejich vlastní marketingové účely.

6. Sdílení poptávek mezi objekty v katalogu

Při odeslání poptávky prostřednictvím poptávkového formuláře u konkrétního objektu jsou údaje uložené v interní administraci portálu. **Pro zvýšení šance poptávajícího nalézt vhodný prostor mohou být údaje z poptávky zpřístupněny také dalším relevantním registrovaným objektům** v dané lokalitě či kategorii, které mohou na poptávku reagovat.

Poptávající bere tuto skutečnost na vědomí při odeslání formuláře (jasná informace u formuláře a aktivní souhlas se zpracováním). Zpřístupněny jsou pouze údaje nezbytné pro zpracování poptávky – tedy obvykle jméno, e-mail, telefon a obsah poptávky.

Provozovatelé objektů jsou smluvně zavázáni používat takto získané údaje výhradně pro účely vyřízení konkrétní poptávky a jsou v postavení samostatných správců osobních údajů.

7. Předávání osobních údajů mimo EU/EHP

K předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) může docházet v souvislosti s využitím služeb společnosti Google (Google Analytics 4), jejíž infrastruktura zčásti zpracovává údaje na serverech ve Spojených státech amerických.

Toto předávání probíhá v souladu s mechanismy stanovenými GDPR, zejména:

- na základě **rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany** (EU-U.S. Data Privacy Framework) pro certifikované americké společnosti, nebo
- prostřednictvím **standardních smluvních doložek** (SCC) schválených Evropskou komisí jako vhodné záruky dle čl. 46 GDPR.

Předávání probíhá pouze v případě, že nám udělíte souhlas s používáním analytických cookies prostřednictvím cookies lišty.

8. Vaše práva jako subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva, která můžete uplatnit kdykoli zasláním žádosti na e-mail katalog@konferencniprostory.info:

8.1. Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)

Máte právo získat informaci o tom, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo získat kopii těchto údajů a informace o zpracování.

8.2. Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných údajů.

8.3. Právo na výmaz / „právo být zapomenut“ (čl. 17 GDPR)

Máte právo na vymazání svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, pokud odvoláte souhlas, vznesete důvodnou námitku, nebo pokud byly zpracovávány protiprávně. Právo na výmaz není absolutní – některé údaje jsme povinni uchovávat na základě právních předpisů (zejména daňové a účetní doklady).

8.4. Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Máte právo požadovat omezení zpracování v zákonem stanovených případech (např. po dobu ověření přesnosti údajů nebo důvodnosti vznesené námitky).

8.5. Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)

U údajů, které jste nám sami poskytli a které zpracováváme na základě smlouvy nebo souhlasu automatizovaně, máte právo získat tyto údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně požadovat jejich přímé předání jinému správci.

8.6. Právo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR)

Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo proti tomuto zpracování kdykoli vznést námitku. V případě zpracování pro účely přímého marketingu (newsletter) máte právo vznést námitku **kdykoli a bezpodmínečně** – v takovém případě údaje pro tento účel přestaneme zpracovávat okamžitě.

8.7. Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě souhlasu, máte právo souhlas kdykoli odvolat, a to stejně jednoduchým způsobem, jakým byl udělen. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

8.8. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

www.uoou.cz

Lhůta pro vyřízení žádostí

Vaše žádosti vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 30 dnů** od jejich doručení. V případě složitých žádostí nebo většího počtu žádostí může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce, o čemž Vás v takovém případě budeme informovat.

Před vyřízením žádosti můžeme být nuceni ověřit Vaši totožnost, abychom zabránili poskytnutí údajů neoprávněné osobě.

9. Cookies a webová analytika

Portál KonferenčníProstory.info používá cookies a obdobné technologie pro zajištění základního provozu, ukládání uživatelských preferencí, statistické vyhodnocování návštěvnosti a marketingové účely.

Podrobné informace o tom, jaké cookies používáme, k čemu slouží a jak je můžete spravovat, naleznete v samostatném dokumentu [Informace o cookies](#).

Při první návštěvě portálu máte možnost prostřednictvím cookies lišty udělit, odmítnout nebo individuálně nastavit souhlas s jednotlivými kategoriemi cookies. Svůj výběr můžete kdykoli později změnit.

10. Newsletter a obchodní sdělení

Pokud se přihlásíte k odběru newsletteru, budeme Vám zasílat informace o novinkách na portálu, tipech pro propagaci objektů, oborových trendech a obchodních nabídkách Správce.

Newsletter můžete **kdykoli odhlásit** prostřednictvím odkazu „Odhlásit odběr“ v zápatí každého newsletteru, nebo zasláním žádosti na e-mail katalog@konferencniprostory.info. Po odhlášení Vám již žádná obchodní sdělení nebudeme zasílat.

Stávajícím klientům, kteří si u nás objednali službu, můžeme zasílat obchodní sdělení týkající se obdobných služeb i bez výslovného souhlasu, a to v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Klient má samozřejmě právo takového zasílání kdykoli odmítnout.

11. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů před neoprávněným přístupem, zneužitím, ztrátou nebo zničením. Mezi tato opatření patří zejména:

- šifrované připojení (HTTPS / TLS) pro veškerou komunikaci mezi prohlížečem a serverem;
- ukládání hesel v zaheslované podobě (hash) – nemáme přístup k Vašemu heslu v čitelné podobě;
- pravidelné zálohování dat a aktualizace serverové infrastruktury;
- omezení přístupu k osobním údajům pouze na osoby pověřené Správcem, vázané povinností mlčenlivosti;
- přijetí smluv o zpracování osobních údajů (DPA) se všemi externími zpracovateli.

I přes všechna přijatá opatření nelze v prostředí internetu zaručit absolutní bezpečnost. Pokud i přesto dojde k bezpečnostnímu incidentu s vysokým rizikem pro Vaše práva, budeme Vás o tom v souladu s GDPR informovat.

12. Změny zásad ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů mohou být průběžně aktualizovány – například v reakci na změny právních předpisů, technologií nebo služeb, které poskytujeme. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webové stránce portálu.

V případě podstatných změn (zejména změny účelů zpracování nebo právních základů) Vás o nich budeme informovat e-mailem nebo upozorněním na portálu.

13. Závěrečná ustanovení

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů nebo chcete uplatnit svá práva, kontaktujte nás na e-mailu katalog@konferencniprostory.info.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti dne **17. 5. 2026** a nahrazují veškeré dříve platné verze.

Poslední aktualizace: 17. 5. 2026

SIRO IT & Solutions s.r.o., IČ: 21313491, DIČ: CZ21313491

Mizerovská 158/9, Mizerov, 733 01 Karviná